



VALIDITE :
du 1^{er} novembre 2018
au 31 octobre 2019

VALIDITY:
as from 1st November 2018
to 31st October 2019

Blue Bay, Le Chaland 51510, Mauritius
tel: +230 603 4100
fax: +230 603 4900
e-mail: shandrani@beachcomber.com

www.beachcomber.com



**Le resort « Fully Inclusive » haut de gamme
5 étoiles de l'île Maurice**

INCLUS

- **Restauration**
Petit-déjeuner
Déjeuner
Dîner (jusqu'à 4 restaurants disponibles*)
-« A la Carte » aux restaurants *Le Sirius* et *Ponte Vecchio*
-Buffets au restaurant *Le Grand Port*
-Menu du jour au restaurant *Teak Elephant*
- **Snacks aux bars** (de 15h à 17h)
- **Crêpes au Blue Bay Bar** (de 15h à 17h)
- **Boissons** (dans tous les restaurants et bars)*
- Champagne français au verre à partir de 18h
- Vins importés - Spiritueux locaux et importés
- **Mini-bar** - Bières, boissons gazeuses, jus, eau
- **Service** - Voiturette de plage - Service de piscine
- **Sports nautiques** - Ski nautique - Voile et planche à voile
- Kayak, bateau à pédales, plongée en apnée, bateau à fond de verre - Aquagym selon les horaires de l'hôtel
- **Sports terrestres** - Accès gratuit au golf de 9 trous Par 29 « Pitch and Putt », clubs de golf fournis, - Tennis, pétanque, vélos
- **Centre de remise en forme** - Sauna - Musculation, aérobic, cardio
- **Kids club** pour les enfants de 3 à 12 ans
- **Animation** - Musique « live » ou DJ tous les soirs, danses typiques, spectacles
- **Taxes**

***CONDITIONS GENERALES**

- Fully Inclusive « **Serenity plus** » :
- Est disponible dès l'arrivée du client jusqu'au départ indépendamment des heures officielles de check in et check out
- Pour les clients résidents à l'île Maurice, « Serenity Plus » est applicable le jour de l'arrivée et à partir de 2 nuits
- Est réservé à l'usage personnel des clients
- Aucune compensation ne sera offerte aux clients pour des avantages/articles non utilisés
- Interchangeabilité avec les hôtels Beachcomber proposant une formule « All-Inclusive »
- Interchangeabilité sans supplément en tout-compris pour les clients du **Shandrani** qui résideront au **Victoria**, au **Canonier**, au **Mauricia**.
- Une famille, les résidents d'une même chambre et les groupes de petites tailles doivent impérativement sélectionner la même formule repas, y compris les enfants.
- **Restaurants**
- L'hôtel se réserve le droit de fermer jusqu'à deux restaurants par jour au cours de l'année
- **Bars**
- Heures de fermeture
- *Le Sirius Bar* : minuit
- *Blue Bay Bar* : 00h30
- Consommations entre 23h30 et 00h30 en supplément dans les bars
- Groupes & Incentives (cf. fiche technique « Serenity plus » pour les conditions Groupes & Incentives)

NON INCLUS

- Vins, champagne & spiritueux de prestige
- Cigares et cigarettes
- Téléphone, fax et services postaux
- Blanchisserie et nettoyage à sec
- Articles des boutiques de l'hôtel
- Location de voitures
- Balles de tennis
- Accessoires et balles de golf
- Leçons privées (golf, tennis, voile...)
- Paniers pique-nique
- Dîners spéciaux
- Service en chambre (frais de plateau applicable)
- Boissons dans les bars à partir de 23h30
- Shandrani Spa - Salon de coiffure et de beauté
- Pêche au gros, école de voile, plongée sous-marine
- Excursions (*Beachcomber Sports & Nature*, croisières en catamarans...)
- Minibar - articles en dehors de la sélection

VISITEURS

- Forfait journalier en « tout compris » payable au portail d'entrée pour tout visiteur souhaitant avoir accès à l'hôtel
- Les clients du Shandrani sont priés d'informer la Réception de toute visite qu'ils souhaiteraient recevoir afin que le personnel chargé de l'accès à l'hôtel soit prévenu.



**High quality Fully Inclusive 5-star resort
in Mauritius**

INCLUDED

- **Gastronomy**
Breakfast
Lunch
Dinner - (up to 4 restaurants available*)
-« A la Carte » at *Le Sirius* and *Ponte Vecchio* restaurants
- Buffets at *Le Grand Port* restaurant
- Menu of the day at the *Teak Elephant* restaurant
- **Snacks at the bars** (from 3 p.m. to 5 p.m.)
- **Pancakes at the Blue Bay Bar (from 3 p.m. to 5 p.m.)**
- **Drinks** (in all restaurants and bars)*
- French champagne by the glass as from 6 p.m.
- Imported wines - Local & imported spirits
- **Mini-bar** - Beer, soft drinks, juice, water
- **Service** - Beach trolley - Poolside service
- **Water sports** - Water-skiing - Windsurfing and sailing - Kayak, pedal boat, snorkelling, glass-bottom boat - Aquagym as per the hotel schedule
- **Land sports** - Free access to the 9-hole Par 29 «Pitch and Putt» golf course, golf clubs provided, - Tennis, bocciball, bicycles
- **Fitness Centre** - Sauna - Body-building, aerobics, cardio
- **Kids club** for children aged 3 to 12
- **Entertainment** - Live music or DJ every night, folkloric dances, shows
- **Taxes**

***CONDITIONS**

- **Fully Inclusive «Serenity plus»:**
- Is available from the client's arrival until departure regardless of the official check in and check out time
- For clients residing in Mauritius, "Serenity Plus" is applicable on the arrival day and for a minimum of 2 nights
- Is for personal consumption only
- No compensation in cash or kind will be offered for non-consumed items
- Interchangeable with Beachcomber hotels proposing "All-Inclusive" packages:
- Complete interchange without supplement for clients of **Shandrani** who will reside at **Victoria**, **Canonier**, **Mauricia**
- Families, guests sharing rooms or travelling as a "party" must always be under the same package conditions, this also stands for children
- **Restaurants**
- The hotel reserves the right to close up to two restaurants per day throughout the year
- **Bars**
- Closing hours
- *Le Sirius Bar*: midnight
- *Blue Bay Bar*: 12.30 a.m.
- From 11.30 p.m. to 12.30 a.m. drinks will be served on request in the bars, with supplement
- Groups & Incentives (please refer to the "Serenity plus" fact sheet for conditions applicable to Groups & Incentives)

NOT INCLUDED

- Prestige wines, champagnes & spirits
- Cigars and cigarettes
- Telephone, fax and postal services
- Laundry & dry-cleaning
- Items from hotel boutiques
- Car rental
- Tennis balls
- Golf: accessories and balls
- Private lessons (golf, tennis, sailing...)
- Picnic baskets
- Special dinners
- Room service (tray charge applicable)
- Drinks in the bars as from 11.30 p.m.
- Shandrani Spa - Hairdresser and beautician
- Deep-sea fishing, sailing school, diving
- Excursions (*Beachcomber Sports & Nature*, catamaran cruises...)
- Minibar - items excluded in the selection

VISITORS

- Daily "All-Inclusive" fee payable at the entrance gate for any visitor wishing to have access to the hotel
- Guests residing at the hotel are requested to inform the Reception when expecting a visit so that prior arrangements are made with the staff at the gate